

## **Política de Privacidad de datos**

Quién es el responsable del tratamiento de sus datos  
Identidad: REGISTRO CUBANO DE MASCOTAS (en adelante RCM).

Sitio web: [www.mascotascuba.com](http://www.mascotascuba.com)

Correo electrónico: [contacto@mascotascuba.com](mailto:contacto@mascotascuba.com)

Para nuestra organización es de gran importancia la protección de sus datos personales sensibles, la confidencialidad y seguridad de la información de nuestros usuarios. Estamos comprometidos a salvaguardar su privacidad y garantizar que tenga control sobre sus datos.

### **Finalidad o propósito del procesamiento de la información personal.**

RCM es una plataforma que ofrece un servicio de identificación de mascotas y animales de compañía.

La plataforma ofrece los siguientes servicios:

1. Carnet de identidad digital gratuito.
2. Opción de programar desparasitaciones y vacunaciones vía notificación por correo electrónico.
3. Historias clínicas en web.
4. Sistema de certificados respaldados en web:
  - Certificados de tutor
  - Certificado de vacunación antirrábica
  - Certificado de implantación de microchip
  - Certificado de salud
  - Certificado de mascota de soporte emocional

- Certificado de adopción
- Certificado de tenencia responsable
- Pedigree

5. Documentos de identificación para mascotas:

- Carnet de mascota
- Carnet de tutor
- Carnet de mascota de soporte o de asistencia emocional
- Pasaporte de salud

6. Roles profesionales:

- Médico veterinario: Administra mascotas asignadas y respalda la identificación de las mismas, como garante de la salud integral; firma electrónica de certificados digitales descargables de la web; programa la medicina preventiva de mascotas (desparasitaciones y vacunaciones) e historias clínicas; realiza estadísticas de las mascotas asignadas
- Protector: Organizaciones de bienestar animal que se asignan mascotas rescatadas y las agregan a la *Comunidad* en adopción; monitorean a las mascotas asignadas de por vida, respaldando su integridad; llevan estadísticas de las mascotas asignadas a nivel provincial y municipal
- Criador: Administra las mascotas asignadas a su criadero y/o club de raza, les da seguimiento; accede a la *Comunidad* en busca de parejas para sus pies de cría

- Entrenador: Ampara las mascotas que trabaja con certificación de Tenencia Responsable. Entrena a “razas potencialmente peligrosas” y las integra a la comunidad
  - Administrador: Entrega servicios para animales de compañía en las áreas de peluquería, hospedería, venta de implementos para mascotas, comida, accesorios, etc. Se asigna mascotas con fines de *Tenencia Responsable*
  - Ejecutivo: trabaja de monitor en el RCM velando por la Tenencia Responsable y el Bienestar Animal. Acceso al soporte web
7. Directorio profesional: Guía para contactar a personas u organizaciones sociales, que trabajan en la salud animal y Tenencia Responsable de animales de compañía
  8. Comunidad: Herramienta de conectividad e interacción social donde confluyen tutores, protectores, criadores y personal de la salud animal. Permite anunciar mascotas extraviadas, robadas, en adopción o con fines reproductivos
  9. Servicio de implantación de microchip a lo largo de todo el país
  10. Estadística de poblaciones

El uso de la plataforma es voluntario y para mayores de 18 años. De acuerdo a nuestros términos y condiciones el usuario es responsable de garantizar el buen uso de la herramienta, la completitud, veracidad y precisión de sus datos.

## **Datos a los que el sitio web accede o solicita.**

Para evitar duplicidad de usuarios y hacer un seguimiento óptimo de la información registral solicitada, es posible acceder a la aplicación mediante el registro de los siguientes datos personales:

- Correo electrónico y clave

Una vez obtenida una cuenta y si se desea registrar una mascota es indispensable entregar los siguientes datos:

- Nombre de la mascota
- Número de microchip implantado (de no ser así, el sistema le generará un número de identidad, el cual se podrá modificar si se le implanta un microchip posteriormente)
- Especie (canina, felina u otra)
- Raza
- Sexo
- Color
- Fecha de nacimiento

La información del tutor o adulto responsable requerida será:

- Nombre completo del tutor
- Dirección completa con provincia y municipio
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico (que puede ser el mismo con el que se creó la cuenta u otro)
- Si desea generar mayor interacción en nuestra *Comunidad*, de forma opcional, podrá optar por compartir su número telefónico en la web, para que otros tutores lo puedan contactar

Como aporte voluntario a posibles eventos adversos o datos que desee compartir el tutor sobre su mascota, se generó un recuadro de comentarios en la plataforma:

- Rasgos distintivos (tatuajes, dedos supernumerarios, etc.)
- Presencia de alguna enfermedad o padecimiento de la mascota (asma, diabetes, etc.)
- Información adicional de importancia

El RCM trabaja para mantener la privacidad y confidencialidad de la información brindada por los usuarios.

### **Formas en que se resguarda la seguridad de los datos.**

Los datos personales que aparecerán en la *Comunidad* son de exclusiva decisión del usuario del sitio web. No se publicará información personal de los usuarios sin su consentimiento.

### **Responsabilidad del RCM**

El personal del RCM y los roles que tengan acceso en razón de sus funciones a los datos proporcionados por los usuarios se encuentran sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad, particularmente las siguientes:

- Garantizar la protección de los datos personales, el respeto y protección a la vida privada y a la honra de la persona y su familia
- Reserva y confidencialidad de los datos contenidos en la planilla de las mascotas. Toda la información que surja -tanto de las planillas, fichas clínicas, como de los estudios y demás documentos donde se registren procedimientos y tratamientos a los que fueron sometidas las mascotas- son datos sensibles y deben ser respetadas éticamente

- Las personas que trabajan en el tratamiento de datos personales -tanto en organismos públicos como por cuenta propia- están obligadas a guardar esta información reservada, como, asimismo, sobre los demás antecedentes relacionados con el banco de datos, obligación que no cesa por haber terminado sus actividades en ese campo

### **Almacenamiento de los datos.**

La información registrada en la plataforma será almacenada y replicada. La utilización de esta tecnología respeta la confidencialidad y privacidad de la información de sus usuarios.

Los datos serán almacenados y tratados con los debidos resguardos, para fines históricos, estadísticos, científicos y de estudios o investigaciones para fines de interés público.

### **Acceso a los datos por parte de las autoridades de Salud y terceros.**

Los datos podrán ser accedidos por las autoridades y por los entes sanitarios habilitados por ley para las finalidades previamente señaladas.

El RCM podría requerir complementar la información entregada, en cuyo caso el usuario deberá autorizar si esta entidad puede contactarlo.

Eventualmente el RCM podría ser requerido a entregar acceso o divulgar los datos a terceros, en virtud de una orden judicial en casos señalados por la ley. En caso de fallecimiento del usuario, los herederos podrán acceder a esa información previa solicitud por escrito.

## **Uso de la información para fines científicos e investigaciones.**

El RCM podrá por sí mismo o a través de terceros -celebrando los respectivos acuerdos con entidades públicas o privadas- analizar los datos previamente anonimizados con fines históricos, estadísticos, científicos y de estudios o investigaciones en el área sanitaria, para mejorar la gestión de los servicios y sistemas sanitarios, en el marco del cumplimiento de finalidades compatibles a las declaradas y consentidas por los usuarios. En este caso, un dato anonimizado deja de ser un dato personal. El RCM adoptará y acreditará a quien lo solicite, que ha cumplido con todas las medidas de calidad y seguridad necesarias para resguardar que los datos se han anonimizado irreversiblemente y se utilicen exclusivamente para tales fines. Los terceros que hayan tratado los datos exclusivamente con estas finalidades podrán efectuar publicaciones con los resultados y análisis obtenidos.

## **Ejercicio de derechos del usuario.**

Los usuarios de la aplicación podrán en todo momento ejercitar los siguientes derechos en el apartado ¡Contáctenos! o en la ventana de WhatsApp disponible en nuestra web.

1. Acceso: conocer cuáles son los datos tratados, el objetivo de su tratamiento y sus destinatarios
2. Rectificación: requerir la modificación de aquellos datos de su titularidad consignados en la aplicación de manera errónea que no puedan ser corregidos por usted mismo
3. Eliminación: requerir el borrado de los datos personales que se encuentren registrados en la plataforma

Como usuario usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información

personal facilitada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

### **Cambios a la Política de Privacidad.**

Esta política de privacidad podrá ser modificada, y los usuarios serán informados según lo prescriben los términos de uso. Los cambios en la forma en que su información es administrada serán notificados oportunamente para que usted pueda tomar una decisión informada respecto si acepta o no el uso de su información.

### **Contacto**

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estas Políticas de Privacidad, a sus derechos y obligaciones desprendidos de las mismas, puede contactarnos a [contacto@mascotascuba.com](mailto:contacto@mascotascuba.com) o en las ventanas de contactos disponibles en nuestra plataforma.