

El presente documento describe los términos de uso de la plataforma y la base de datos del Registro Cubano de Mascotas (en adelante RCM), en su sitio web www.mascotascuba.com

1. Condiciones de uso:

Estos Términos y Condiciones de Servicio (en adelante, “los términos”) rigen el uso y acceso a la plataforma, y cualquier información extraída de la misma. Las personas deben aceptar estos términos de uso, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante. Si usted no acepta los términos y condiciones deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

El usuario acepta la utilización de la información proporcionada en el sitio web del RCM de acuerdo con su política de privacidad, así como asegura haber leído los términos de este contrato. En caso que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar los servicios que proporciona la plataforma o simplemente dejar de usarla. El usuario que infrinja dichas condiciones será dado de baja.

El usuario entiende y acepta que los términos pueden ser modificados en cualquier momento, sin notificación o autorización previa del usuario. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier nuevo servicio, modificación, supresión o ampliación de los servicios será informado en el sitio web. La utilización del sistema con posterioridad a la publicación de una modificación constituye aceptación de la misma.

Los presentes términos constituyen un acuerdo total entre las partes, no existiendo pactos orales, escritos u otro entendimiento o representación, salvo lo expresamente establecido en este documento.

En consecuencia, al usar la plataforma web, el usuario manifiesta y garantiza lo siguiente:

- Que tiene la capacidad para cumplir con todas las condiciones de uso
- Que la información que proporcione será completa, veraz, actualizada y precisa
- Que la utilización de la plataforma es a título personal
- Que asume todas las obligaciones aquí descritas

2. Condiciones de acceso

Para usar la web #mascotascuba.com usted debe registrarse en www.mascotascuba.com y mantener cuenta activa personal de usuario. Este registro puede realizarlo mediante correo electrónico y contraseña.

Para obtener una cuenta de usuario debe tener como mínimo 18 años, lo que le permitirá acceder a la opción de *Agregar mascota* y obtener el carnet digital de la misma con fines de Tenencia Responsable.

El usuario registrado en la plataforma web es responsable de la veracidad, actualización, precisión y completitud de sus datos.

El usuario se compromete a mantener la información en su cuenta de forma veraz, exacta, completa y actualizada. De lo contrario, podrá resultar en la imposibilidad para acceder y utilizar los servicios disponibles en esta plataforma tecnológica. Se le considera responsable de toda la actividad que ocurra en su cuenta.

3. Servicios ofrecidos por la plataforma.

#mascotascuba.com a través del sitio web www.mascotascuba.com ofrece un servicio de identificación de mascotas y animales de compañía; recordatorio de fechas de vacunación y desparasitación de los mismos. Además, presta servicios de notificación vía correo electrónico de medicina preventiva; historias clínicas en web; documentos de identidad y una *Comunidad* donde interactúan tutores, protectores, criadores y profesionales que se dedican a la salud, bienestar y tenencia responsable de los animales de compañía.

La información recopilada en las planillas tiene por objetivo proteger y realizar vigilancia en temas de tenencia responsable de nuestras mascotas.

La plataforma ofrece la gestión de agenda, envío de recordatorios y notificaciones, además del envío de encuestas de auto reportes para seguimiento al correo electrónico registrado. Estas encuestas son voluntarias de seguimiento e informativas.

En caso de presentar un evento adverso en temas de tenencia responsable o bienestar animal, tales como maltrato, hurto, pérdida o cualquier fenómeno que atente contra la integridad de una mascota, se deberá acudir a las autoridades y/o organismos responsables, según figura en el Decreto-Ley 31/2021 de “Bienestar Animal”.

Esta plataforma no tiene como objetivo resolver necesidades médico veterinarias de emergencia. Si tiene una emergencia asista al centro veterinario más cercano u hospital clínico de urgencia.

El uso de plataformas de Tecnología de la Información y Comunicación, como cualquier otra herramienta de dicha índole, tiene riesgos potenciales asociados con el uso de herramientas

tecnológicas. Estos riesgos, si bien son muy bajos, pueden incluir los siguientes:

- Riesgos ligados con la seguridad y la confidencialidad en la relación profesional-tenedor responsable mediante interfaces
- Riesgo de pérdida de datos debido a la compresión de dichos datos para aumentar la velocidad de transmisión

Trabajamos día a día para reducir estos riesgos al mínimo y generar los menores impactos posibles para los usuarios.

El Registro Cubano de Mascotas se reserva el derecho a determinar, modificar, suprimir, suspender y/o ampliar, en cualquier momento y sin aviso previo, los servicios y el contenido de la plataforma, lo que será informado oportunamente por las redes existentes.

El usuario entiende y acepta que alguno o algunos de los servicios presentados en o a través de la plataforma son desarrollados y/o entregados por terceros.

4. Derechos y Obligaciones de los usuarios:

- Los usuarios de la plataforma tienen los derechos y deberes establecidos en el Decreto-Ley 31/2021 “De Bienestar Animal”, los cuales asumen conocer y aceptan los reglamentos dirigidos a la Tenencia Responsable de las mascotas y animales de compañía que inscriben en la web
- En lo relacionado con el uso de esta plataforma, el usuario puede inscribir cualquier animal, bajo su responsabilidad. Se estipula que la inscripción de animales exóticos, en peligro de extinción o protegidos por ley o animales que fueron robados (y su tutoría es demostrada por otros tenedores responsables), no es de cargo del RCM. En dichos casos, queda explícitamente establecido que los perjuicios legales

los asume el infractor y deja sin agravio al RCM de la misma. Queda por tanto en manos de las autoridades dar seguimiento, asistir y hacer valer los efectos adversos que puedan derivar de la misma

5. Prohibiciones

Los usuarios deberán utilizar la plataforma de acuerdo con la legislación vigente y con estos Términos y Condiciones. En consecuencia, estará prohibido:

- Usar la plataforma para fines distintos de los establecidos en los Términos y Condiciones
- Llevar a cabo adaptaciones o modificaciones a la plataforma que puedan afectar el uso y/o la operación para la que ha sido concebida y que ha sido expresada en este contrato
- Reproducir, copiar o distribuir a terceros el contenido de la plataforma con propósitos comerciales o lucrativos. En caso de incumplimiento el usuario será dado de baja del sistema
- Realizar cualquier acción que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, datos o información
- Realizar cualquier acción o uso de dispositivo, software, u otros medios que puedan interferir en las actividades y operaciones del RCM a sus cuentas o bases de datos
- Atentar, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual e industrial
- Propagar o facilitar la propagación, de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, datos o información
- Utilizar cualquier medio automatizado de extracción de datos para acceder, consultar o de cualquier otra forma de

recolectar información relativa a los contenidos o funciones de la plataforma

- Efectuar cualquier actividad que pueda desactivar, sobrecargar o deteriorar los servidores del RCM, o de sus prestadores de servicios, así como afectar el buen funcionamiento de la plataforma (tal como un “ataque de denegación de servicio”)
- Los contenidos de la plataforma, tales como datos, documentos, información, gráficos, audiovisuales o imágenes, y en general, todo material que se encuentre protegido por derechos de propiedad intelectual, industrial y/o de otra forma semejante, no pueden ser modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido

6. Sobre el acceso y disponibilidad de los servicios.

#mascotascuba.com ofrece un servicio de identificación y seguimiento de efecto gratuito, sin embargo, es de cargo del usuario obtener el acceso a la red Internet, así como obtener e implementar los equipos (entiéndase “hardware”), programas (entiéndase “software”) u otros elementos y/o instrumentos de comunicaciones que le permitan el acceso a la red; de tal manera, que el usuario debe proveerse de todo lo necesario para el adecuado uso de la plataforma, debiendo pagar cualquier gasto asociado a ello.

El RCM podrá, por motivos de mantención de los sistemas, problemas técnicos, corte operacional, corte de energía eléctrica, y, en general, además, por cualquier caso fortuito o de fuerza mayor, suspender temporalmente el servicio. El usuario entiende y acepta

que el RCM no es responsable de la imposibilidad en el uso de los servicios que presta la plataforma, de la demora en la obtención de la información, fracaso al guardar la información, interferencia en la comunicación o cualquier otro error u omisión producto de problemas de telecomunicaciones, técnicos o de los sistemas computacionales, cualquiera sea la causa que los ocasione.

La utilización de la plataforma está limitada estrictamente para uso personal mediante un computador personal, teléfono celular, u otro dispositivo móvil en caso de habilitarse los servicios para ello en el futuro. El usuario no podrá copiar, modificar, adaptar, vender, licenciar, distribuir, compartir, descompilar, falsificar, descifrar o alterar la plataforma ni su diseño.

Con el objeto de proporcionar a los usuarios un mejor servicio, puede resultar necesario recopilar y procesar cierta información, la cual se obtendrá desde el dispositivo donde se está usando la plataforma. Esta información permitirá realizar mejoras en la plataforma que la optimicen y fortalezcan, tendiente a conseguir una experiencia del usuario satisfactoria. Las condiciones de tratamiento de esa información aparecen descritas en las Políticas de Privacidad.

La gratuidad de los servicios ofrecidos no da derecho al usuario para exigir su mantención en el tiempo. El RCM se reserva la facultad de retirar, en cualquier momento y sin aviso previo, o denegar el acceso a la plataforma, sus contenidos y/o servicios, al usuario que incumpla cualquiera de las estipulaciones contenidas en los presentes términos o en la normativa vigente.

7. Política de seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales.

El RCM declara que ha tomado las medidas técnicas necesarias para velar por que esa comunicación se realice resguardando la confidencialidad y la protección de los datos personales de los usuarios. Puede consultar la Política de privacidad disponible en www.mascotascuba.com

8. Propiedad Intelectual

El RCM es el titular exclusivo de los Derechos de la Propiedad Intelectual sobre la Plataforma www.mascotascuba.com, lo que el usuario declara conocer y aceptar. En consecuencia, el usuario se compromete a respetar dicha propiedad en conformidad con estos Términos y Condiciones. El usuario que no diere cumplimiento a lo señalado precedentemente será responsable de todo perjuicio que se ocasione en caso de incumplimiento de las obligaciones señaladas. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito del RCM.

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que eventualmente aparezcan en este sitio web son propiedad del RCM sin que pueda entenderse que el uso o acceso al sitio atribuye al usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase.

9. Limitación de responsabilidad

El uso de los servicios ofrecidos en o a través de la plataforma es de exclusiva responsabilidad del usuario, quedando, por ende, el RCM liberado de toda responsabilidad por daños y perjuicios que provengan de la mala información que pudiere ingresarse a la plataforma o la mala utilización de información obtenida a partir de ella y/o sus servicios, ya sea por parte del usuario o de terceros.

El usuario es responsable de toda la información, documentos, contenido u otros que reporte, publique, transmita o retransmita, por cualquier medio.

El uso de la plataforma está condicionado a que el usuario los utilice de acuerdo con la moral, las buenas costumbres, el orden público y la legislación vigente; y para acceder a ellos deberá emplear los procedimientos establecidos o, en su defecto, los que generalmente se emplean en Internet, pero, en caso alguno, podrá poner en riesgo la plataforma web, los servicios y/o contenidos de la misma.

El usuario acepta y se hace responsable de los daños y perjuicios provenientes del empleo de la plataforma y los servicios para fines contrarios a las leyes, las buenas costumbres, el orden público, la legislación vigente o fines ilícitos o fines que perjudiquen los derechos o intereses de terceros, liberando de cualquier responsabilidad al RCM y a todo otro tercero que preste servicios y/o entregue algún contenido en o a través de la plataforma.

Las partes acuerdan que los documentos, archivos y, en general, los registros computacionales de la plataforma y sus servicios o de terceros que presten servicios a través de la plataforma, constituirán prueba suficiente de la utilización y/o realización de operaciones en la plataforma.